

CASE STUDIES - BEST PRACTICES GERMANIA

Progetto Erasmus+ KA2: “REACT - Creation of a Collaborative Environment in e-classrooms”

Intellectual Output 2: "Attività innovative, strumenti e metodi educativi collaborativi nelle aule digitali"

Erasmus+ project
KA2 - Cooperation for innovation and exchange of best practices
Project number: 2020-1-DE02-KA226-VET-007926



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Legal description – Creative Commons licensing: The materials published on the “reacteclasslearning” project website are classified as Open Educational Resources’ (OER) and can be freely (without permission of their creators): downloaded, used, reused, copied, adapted, and shared by users, with information about the source of their origin.

ESERCITARE IL LAVORO COLLABORATIVO - UN ESEMPIO SCOLASTICO

CASE STUDY N.4

INTRODUZIONE

In che modo è possibile praticare il lavoro collaborativo con gli studenti?

Sulla base della convinzione che gli studenti abbiano bisogno di pratica e di essere guidati nel lavoro collaborativo, si è utilizzata una fase di apprendimento frontale con una classe scolastica ("9° grado") per condurre un esercizio di questo tipo con gli studenti. Le conoscenze e le competenze acquisite possono essere utilizzate anche per l'apprendimento a distanza. Di seguito vengono riportati i prerequisiti, la procedura e una breve riflessione sulla lezione.

La misura è stata realizzata e descritta da: Julia Klossek (insegnante di inglese e tedesco in un ginnasio del NRW, Germania). Tutti gli articoli citati sono tratti da: Bernsen/Kerber (eds.), Praxishandbuch Historisches Lernen und Medienbildung im digitalen Zeitalter, Bonn 2017 [edizione con licenza BPB, recuperato il 09.06.2020].

CONTESTO

A. Tecnologie

Tutti gli studenti hanno accesso a un account Office 365 individuale, che comprende Teams, Word e Power Point. Alcuni studenti hanno dei tablet e sono disponibili dei computer portatili che possono essere presi in prestito a scuola. Nell'istituto c'è una copertura wifi, alla quale gli studenti possono accedere da qualsiasi dispositivo terminale con uno specifico codice (rilasciato dall'insegnante per le lezioni singole o doppie). I codici scadono automaticamente dopo 45 o 95 minuti (90 + 5 minuti di pausa), per cui gli studenti non hanno più accesso alla rete WLAN finché non ottengono un nuovo codice.

B. Studenti

Nonostante gli studenti siano nativi digitali, attraverso una diagnosi informale è emersa la necessità di fare pratica nella gestione e nell'utilizzo dei programmi di Office 365. Poiché per la lezione descritta di seguito sono stati utilizzati Teams e Word, sono state poste le seguenti domande:

- riguardo Teams: Qual è la differenza tra creare un canale e creare una chat? Quali sono le funzioni dei canali e delle chat? Come si crea una chat di gruppo? Cosa posso postare (come) in questa chat di gruppo?
- riguardo Word: come si crea un documento Word e come si assegna un titolo appropriato? Quali sistemi di archiviazione e organizzazione sono utili? Come si condividono i file con gli altri utenti? Come si modificano i file in condivisione?

È stato dapprima chiarito che i gruppi di lavoro servono principalmente come strumento di comunicazione e organizzazione e che Word (così come Power Point) fornisce il file con il quale (nel lavoro collaborativo) è possibile realizzare un prodotto finale (ad esempio una dispensa, un protocollo, una brochure, una presentazione) per un compito/una domanda specifici.

C. Tempo e organizzazione

Per questo esercizio è stata pianificata una doppia lezione (90 minuti). Il sottogruppo della classe era composto da dieci studenti a causa delle norme di tutela dell'igiene, quindi la lezione è stata condotta per un totale di tre volte di seguito con dieci studenti per volta. Questo si è rivelato utile in quanto è stato possibile adattare i compiti creati nel corso delle lezioni, migliorare/adattare lo svolgimento della lezione e anticipare i problemi degli studenti, potendo così anche prevenirli e risponderli meglio. Inoltre, il supporto per quanto riguarda i problemi tecnici è stato facilitato grazie al numero ridotto di studenti.

PROCEDURA

La procedura è articolata in 14 fasi. Non deve essere considerata una guida universale, le lezioni devono naturalmente essere adattate alle condizioni specifiche esistenti. Questa procedura rappresenta i prerequisiti presenti in classe e che sono stati descritti. Tuttavia, la durata di 90 minuti è stata troppo breve, ma purtroppo non è stato possibile modificarla a causa dell'orario. Si potrebbe sicuramente pianificare un'ora supplementare per svolgere il tutto.

- Step 1:** Equipping learners with individual devices (if they do not have their own device), logging into the WLAN and logging into the individual Office 365 account (specifically: Teams and Word).
- Explanation of the goal (practising collaborative working by means of a task). **Step 2:**
- Step 3:** Clarification of the term or the question: What does collaboration include? (Prior knowledge, conversation, board/infographic).
- Explanation of the concrete work assignment (see below). **Step 4:**
- Step 5:** How to create a product collaboratively? (Collect ideas, start the collaborative group process (steps 6, 7, 8), save on the board - see picture further down in the article, the board picture is already complete there).
- Independent grouping by the pupils (3-5 persons per group). **Step 6:**
- Step 7:** Creation of a communication group (for Teams). The communication group was created by the students in the case of teams, I was included in the respective groups - for the purpose of assistance and monitoring and also only for this exercise purpose - and could thus follow the development of the work.
- Create a Word document to share with the group through a link. The creation of a document and the sharing was done by me so that I could show the learners this step on the screen. **Step 8:**
- Step 9:** Check together if everyone can write in the document or if there are other technical problems.
- Start of collaborative group work: support during the process only if necessary and requested, timer via classroom screen, time monitoring (approx. 40 minutes). **Step 10:**
- Step 11:** Presentation of results, feedback and comparison.
- Addressing experiences and perceived difficulties. **Step 12:**
- Step 13:** Addition of continuous steps for collaboration: How to create a product collaboratively? Structuring the conversation by the teacher (completing the blackboard).
- Collective reflection, e.g.: Was the product really created collaboratively in the group? How do you assess the usefulness of the collaborative work and exercise? **Step 14:**

Nella creazione del compito per la pratica del lavoro collaborativo, i seguenti aspetti sono stati determinanti:

- Ambiente di vita degli allievi, problematiche di grande interesse
- Possibile verifica del materiale da parte degli allievi a livello individuale (ricerca)
- Avvio di processi creativi, possibilità di soluzioni diverse
- Fattore di divertimento
- Interdisciplinarietà

Esempio di compito

Un produttore tessile tedesco vuole vendere le sue "mascherine alla moda" con l'aiuto di influencer. A tal fine, sta cercando alcuni esperti di social media che gli diano consigli sulla selezione degli influencer e sulla strategia di vendita. Il suo budget di marketing è di 10.000 euro e vorrebbe vendere le mascherine a 20 euro l'una.

Voi e il vostro team siete degli esperti di un'agenzia di consulenza. Elaborate una strategia adeguata trovando un influencer adatto alle mascherine e delineando un possibile approccio pubblicitario. A tal fine, producezete insieme un opuscolo in cui presentate i vostri risultati in modo strutturato. (L'opuscolo potrebbe essere utilizzato per un pitch).

Nota sul compito: Si tratta di un compito complesso in termini di contenuti, su cui si potrebbe lavorare a lungo - da diversi punti di vista. Tuttavia, in questo momento si trattava principalmente di praticare il metodo di lavoro collaborativo, motivo per cui era prevedibile che i compiti non potessero essere completamente completati o mostrassero un potenziale di differenziazione in termini di contenuto.

Nel complesso, gli studenti erano molto motivati e si sono divertiti a lavorare sul compito; anche in tempi brevi, è stato possibile creare insieme un elaborato con i primi risultati (intermedi). Tutti i gruppi hanno prodotto un documento al termine del tempo di elaborazione.

RIFLESSIONE

È stato notato che, lavorando in gruppo, molti studenti sono inizialmente rientrati in schemi di assegnazione obsoleti: "Tu scrivi - io detto". È stato quindi sottolineato che tutti gli studenti possono lavorare su un documento contemporaneamente (nello stesso momento o in momenti diversi) e che il feedback deve essere dato anche sulle parti già scritte. Il fatto che alcuni si siano stupiti della possibilità che, quando la persona 1 scrive qualcosa, tutti gli altri membri del team possano vederla sullo schermo, dimostra che gli studenti hanno bisogno di essere introdotti a nuove forme di lavoro (collaborativo) passo dopo passo e di provarle sotto la guida di qualcuno.

Alcuni studenti hanno notato che l'aggiornamento delle singole schermate non era sempre uniforme (tempo di caricamento, ricezione dei dispositivi), il che è stato naturalmente percepito come un ostacolo. Nel complesso, tuttavia, gli studenti sono stati soddisfatti del lavoro collaborativo al termine della lezione. Per concludere, gli studenti hanno valutato in modo indipendente se la collaborazione fosse realmente avvenuta nel gruppo sulla base delle caratteristiche della cooperazione. Si è discusso sulle possibilità di utilizzo del lavoro collaborativo. In questo caso, è stato subito menzionato l'apprendimento a distanza.

Il lavoro collaborativo è un processo complesso. La guida e l'accompagnamento passo dopo passo nei processi, in combinazione con la sperimentazione e la riflessione autonome, sono stati utili a tutti i partecipanti.

PASSI SUCCESSIVI

Il passo successivo (una nuova lezione doppia) è stato quello di consolidare ulteriormente ciò che gli studenti avevano appreso, assegnando un nuovo compito (agli stessi gruppi) per produrre una breve presentazione con Power Point. Le istruzioni fornite dall'insegnante sono state ridotte, mentre è aumentata l'autoresponsabilità degli studenti.

Un ulteriore elemento da sottolineare è che agli studenti non è stato permesso di comunicare verbalmente tra loro, ma solo tramite chat (gruppi di lavoro). L'esercizio è stato quindi sviluppato più approfonditamente per l'apprendimento a distanza. Anche in questo esercizio, ogni gruppo ha creato un prodotto e tutti i gruppi hanno consegnato un risultato. Tenendo conto dell'insieme delle condizioni, i risultati possono essere classificati come complessivamente buoni, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo. In futuro, il lavoro collaborativo in classe sarà ampliato.

RIFERIMENTI

<https://digitales-klassenzimmer.org/kollaboratives-arbeiten-ueben/>